|  |
| --- |
|  |

Especificación de requisitos de software

Proyecto: Home Switch Home

Revisión 1.0

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Abril de 2019 |



Ficha del documento

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Revisión** | **Autor** | **Verificado** |
| 01/04/2019 | 1.0 | Grupo 37, integrado por:  Acqua Victoria, Diaz Coetze Fernando, Paulus Leonel |  |

Documento validado por las partes en fecha:

|  |  |
| --- | --- |
| Por el cliente | Por la empresa suministradora |
|  |  |
| Aclaración | Aclaración |

Contenido

[Ficha del documento 2](#_Toc5119652)

[1. Introducción 4](#_Toc5119653)

[1.1 Propósito 4](#_Toc5119654)

[1.2 Alcance 4](#_Toc5119655)

[2. Resumen del producto 4](#_Toc5119656)

[2.1 Perspectiva del producto 4](#_Toc5119657)

[2.2 Funciones del producto 4](#_Toc5119658)

[2.3Características de los usuarios 6](#_Toc5119659)

[2.4 Evolución prevesible del sistema 7](#_Toc5119660)

[3. Requisitos no funcionales 7](#_Toc5119661)

[3.1 Requisitos de rendimiento 7](#_Toc5119662)

[3.2 Seguridad 7](#_Toc5119663)

[3.3 Portabilidad 7](#_Toc5119664)

[4. Mantenimiento 7](#_Toc5119665)

[5. Apendice 7](#_Toc5119666)

[5.1 Acronimos y Abreviaturas 7](#_Toc5119667)

# 1. Introducción

## 1.1 Propósito

El presente documento describe la ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE PARA LA ADMINISTRACION Y CONTROL DEL SISTEMA DE GESTION DE ALQUILERES PARA HOME SWITCH HOME. Este documento debe ser aprobado por los clientes, ya que es una descripción completa y global del funcionamiento del Sistema. Por otro lado, esta especificación debe ser utilizada por los analistas para producir la documentación de diseño.

1.2 Alcance

El software brindara a los clientes una experiencia simple y cómoda para la reserva de alquileres de residencias mediante una página web a la cual se puede acceder desde cualquier computadora o dispositivo móvil.

Los usuarios pueden registrarse y optar por una suscripción premium o estándar, las mismas consisten de una duración anual, con un pago mediante tarjeta de crédito, el cual deberá ser renovado finalizada la vigencia de la misma. Ambos tipos de clientes recibirán 2 tokens anuales no acumulables para realizar distintas funciones dentro de la aplicacion.

Los usuarios deberán contar con tarjeta de crédito activa, un mail y ser mayores de edad para poder registrarse.

1.3 Referencias (N/A)

No se relacionará ningún documento con la presente especificación de requisitos de software, por lo tanto, la misma no describirá referencias.

# 2. Resumen del producto

## 2.1 Perspectiva del producto

El software para la gestión de residencias ayudara a automatizar los procesos que hasta ahora se los ha llevado mediante archivos de texto, esto lograra a minimizar los errores humanos por la confiabilidad del software y también reducirá drásticamente el tiempo que requiere actualmente la gestión de las reservas.

## 2.2 Funciones del producto

El software ayudara para reservar semanas de alquiler de distintas residencias, las funciones son las siguientes:

*A.- Registrarse*

Para poder realizar cualquier acción en la aplicación el usuario deberá estar registrado previamente, para ello deberá acceder a esta función, ingresando nombre, apellido, dirección de email, una tarjeta de crédito valida y fecha de nacimiento.

Al momento de registrarse, el usuario será registrado como un usuario estándar, que luego podrá optar por registrar su usuario como premium. Estos usuarios (usuatios premium) se diferencian únicamente por el hecho de poder realizar una reserva disponible para alquiler inmediato sin necesidad de participar en una subasta.

*B.- Iniciar sesión/cerrar sesión*

Una vez que el usuario genero una cuenta, puede ingresar/salir de la misma mediante esta funcionalidad, que le dará acceso a ver sus reservas, participar en subastas, ver residencias con disponibilidad para reserva inmediata (solo para usuarios premium) y modificar sus datos personales.

*C.- Participar en una subasta*

Mediante esta funcionalidad los usuarios pueden pujar por una residencia para ganar la reserva de la misma, acceder a esta funcionalidad consume un token, en el caso de no ganar la subasta o si se cancela su participación en la misma (solo si no es el usuario ganando actualmente), el mismo le será devuelto. Las subastas duran 3 dias y se realizan 6 meses antes de que llegue la semana de reserva. Al finalizar la misma, el usuario ganador será notificado mediante el email registrado. En el caso de que ninguna puja llegue al monto mínimo necesario para generar la reserva, la misma será cancelada.

*D.- Reservar de manera directa*

Los usuarios premium pueden ver las residencias disponibles para alquiler inmediato (aquellas residencias con alquileres disponibles dentro de 6 meses a un 1 año). Esta función consume un token.

*E.-Ver Reservas*

Los usuarios pueden ver sus reservas, desde este menú también podrán cancelarlas.

*F.- Cancelar una reserva*

Las reservas pueden ser canceladas mediante el menú “Ver Reservas”, al momento de la cancelación se reintegra el token utilizado para la misma, pero no el dinero posteriormente solicitado para la reserva. Si la cancelación se realiza 6 meses antes de la fecha de la reserva, la misma queda disponible para poder volverla a subastar o ponerla en hotsale. Si la cancelación se realiza cuando faltan menos de 6 meses para la misma, se pierde la misma.

*G.- Modificar datos personales*

Los usuarios pueden modificar sus datos personales (tarjeta de crédito, nombre, dni, email) mediante esta funcionalidad.

*H.- Transforma usuario a premium*

Utilizando esta función, los usuarios estándar pueden pedir un permiso para transformar su usuario, a usuario premium. Dicho permiso será otorgado por el usuario adminstrativo.

*I.- Transformar usuario a estándar*

Utilizando esta función, los usuarios premium pueden pedir el permiso de transformar su usuario, para volver a ser usuario estándar. Dicho permiso será otorgado por el usuario administrativo.

## 2.3Características de los usuarios

Para este software existirán tres tipos de usuarios:

El usuario administrador:

|  |  |
| --- | --- |
| Rol de usuario | Administrador |
| Resumen de Actividades | Iniciar/cerrar sesión  Admitir a un usuario en el sistema  Transformar un usuario Estándar a Premium  Transformar un usuario Premium a Estándar  Agregar una residencia al sistema  Aceptar una cancelación de reserva  Crear un HotSale  Abrir una subasta  Acceder al listado de reservas acontecidas/no acontecidas  Acceder al listado de las subastas abiertas/cerradas |

El cliente estándar quien será la persona que realiza reservas para las diferentes residencias:

|  |  |
| --- | --- |
| Rol de usuario | Cliente Estándar |
| Resumen de Actividades | Registrarse  Iniciar/cerrar sesión  Participar en subastas  Ver sus reservas  Cancelar sus reservas  Modificar sus datos personales  Transformar usuario a premium |

El cliente premium que comparte las mismas funcionalidades que el cliente estándar salvo por el hecho de poder reservar una residencia de manera inmediata:

|  |  |
| --- | --- |
| Rol de usuario | Cliente Premium |
| Resumen de Actividades | Registrarse  Iniciar/cerrar sesión  Reservar de manera inmediata  Participar en subastas  Ver sus reservas  Cancelar sus reservas  Modificar sus datos personales  Transformar usuario a estándar |

## 2.4 Evolución prevesible del sistema

*A.- Comprar tokens*

Los usuarios podrían ver la cantidad de tokens disponibles en todo momento desde cualquier sector de la aplicación, al hacer click al botón “+”, podrían acceder a un menú de compra de tokens.

*B.- Realizar rewies*

Los usuarios podrían realizar rewies, describiendo cómo fue su experiencia reservando y habitando una residencia en particular, y además otorgándole una puntuación personal a la residencia.

*C.- Efectuar reclamos*

Mediante esta función los usuarios podrían generar reclamos, detallando el mismo, y quedando a la espera de una respuesta.

# 3. Requisitos no funcionales

3.1 Requisitos de rendimiento

Se espera que el sistema soporte un gran número de usuarios conectados simultáneamente.

3.2 Seguridad

(N/A) No se han determinado los elementos que se encargarán de la seguridad del software.

3.3 Portabilidad

El software podrá ser utilizado mediante todo dispositivo capaz de ejecutar navegadores web homologados.

# 4. Mantenimiento

Las tareas de mantenimiento del sistema deberán ser realizadas por los desarrolladores del mismo, quienes se encargarán mensualmente de realizar dichas tareas, manteniendo así el software.

# 5. Apendice

## 5.1 Acronimos y Abreviaturas

* IEEE: Instituto de Ingenieros Eléctricos y Electrónicos.
* SRS: Documento de Especificación de Requerimientos.
* CIIS: Centro de Investigación de Ingeniería de Software - SET: Sistema de Estacionamiento Tarifado.